



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Celostátní konference - Krizová připravenost zdravotnických zařízení**

# **Modul 3 – Krizová připravenost zdravotnického zařízení**

## **Část 3.6. Krizové operační postupy**

### Základní struktura modulu:

#### 3.6 Krizové operační postupy

3.6.1 Krizové operační postupy v lůžkových zařízeních

3.6.2 Cíl krizových operačních postupů

3.6.3 Kroková schémata krizových operačních postupů

3.6.4 Krizové operační postupy a řídicí software

## 3.6. Krizové operační postupy

### 3.6.1 Krizové operační postupy v lůžkových zařízeních

Jedná se o zvýšení krizové připravenosti zdravotnického zařízení - příprava jednotných a ověřených postupů v rámci plánu krizové připravenosti lůžkového zdravotnického zařízení v konkrétních krocích pro jednotlivé mimořádné události (dále MU) a krizové situace (dále KS). Zpracování krizových operačních postupů (dále KOP) v krokových schématech garantujících správnou reakci zaměstnanců zdravotnických zařízení a posloupnost jednotlivých kroků při řešení a likvidaci MU a KS.

### 3.6.2 Cíl Krizových operačních postupů

Cílem Krizových operačních postupů je dosáhnout nezpochybnitelné krizové připravenosti zdravotnického zařízení na řešení mimořádných událostí a krizových situací, tj. připravit prostředí pro řízení nemocnice i za výše uvedených podmínek.

Při MU a KS nelze improvizovat, či spoléhat na schopnosti konkrétního jedince a aktuálnost papírových plánů krizové připravenosti, ale je potřeba postupovat pro daný typ události v definované posloupnosti kroků, rychle a pružně reagovat a zajistit efektivní komunikaci s vlastními zaměstnanci či dalšími subjekty a složkami IZS.

### KOP vycházejí z analýzy rizik – vnějších i vnitřních ohrožení

- přehled **vnějších** ohrožení
  - živelní pohromy a přírodní katastrofy,
  - průmyslové havárie,
  - radiační havárie,
  - havárie dopravních prostředků (pozemní a letecké dopravy),
  - teroristické hrozby a útoky výbušnými a hořlavými látkami či CBRN
- Krizová rizika zdravotnických zařízení
  - Narušení dodávek léčiv
  - Epidemie
  - Nedostatek pitné vody


- přehled **vnitřních** ohrožení
  - Hlášený požár
  - nález zbraně a nebezpečné látky,
  - napadení osoby či skupiny osob,
  - technická havárie strojních a technologických komponentů nemocničních systémů,
  - havárie v rámci poruch inženýrských sítí,
  - výron toxických par a plynů,
  - teroristický čin

## Krizové operační postupy

- 1 Aktivace Traumatologického plánu FN Brno
- 2 Aktivace Evakuačního plánu FN Brno
- 3 Aktivace Pandemického plánu FN Brno
- 4 Signalizace EZS
- 5 Požár
- 6 Obsluha výtahů
- 7 Narušení dodávky vody
- 8 Narušení dodávky plynu a tepla
- 9 Narušení dodávek elektrické energie

- 10 Narušení dodávky medicinálních plynů
- 11 Porucha TÚ
- 12 Nález zbraně, střeliva, výbušniny
- 13 Napadení osoby nebo skupiny osob
- 14 Krádež, poškození, zničení věci
- 15 Živelná pohroma
- 16 Havárie při nakládání s odpady
- 17 Havárie při nakládání s radioaktivním odpadem
- 19 Dezaktivace

## Krizové operační postupy - ukázka

Fakultní nemocnice Brno Útvar krizového řízení  	<b>Krizový operační postup – č.3</b>		
	<b>Činnost při krizové situaci</b>		
	útvar	OHTS	
	oddělení	OBPT	
řešení MU	<b>POŽÁR</b>		
Zpracoval: Novotný Jiří	Dne: 12.2.2010	Schválil: Bc. Karel Široký	Dne: 1.4.2010
Podpis:		Podpis:	
<b>Důležitá telefonní čísla</b>			
<i>Volaný účastník</i>	<i>Státní linka (0 + telefonní číslo)</i>		
Hasiči	150		
SOS - tísňové volání	112		
Záchranná služba JMK	155		
Policie ČR	158		
Policie ČR - Ob.odd. Výstaviště	543 212 919		
Městská policie Brno	156		
MP Brno – Starý Lískovec	547 223 343		
<b>VELÍN PMDV - 2121, 3791</b>			

1. Ohlášení požáru:  
Při telefonickém ohlášení požáru zaměstnanec Centrálního velínu zjistí: kdo a odkud volá, telefonní číslo ze kterého volá (kvůli zpětnému volání), kde a co hoří, jaký je rozsah požáru a zda požár ohrožuje osoby. Zpětným voláním prověří ohlášení požáru. Pokud je to možné, nehrozí-li zjevně, dle obsahu výzvy, nebezpečí z prodlení, ověří sám fyzicky nebo prostřednictvím OSTRAHY pravdivost volání. V opačném případě rozhodne na základě informací od volajícího nebo odpovědného pracovníka postiženého pracoviště, zda je nutný zásah hasičů a zda je nutné vyhlásit evakuaci požárem zasaženého místa, příp. přilehlých prostorů.
2. Ohlásí požár na tísňovou linku 150 nebo 112. Požár ohlašuje zaměstnanec Centrálního velínu, nikoliv zaměstnanec ohlašující požár.
3. Zaměstnanec Centrálního velínu vyhlásuje požární poplach a pokyny k evakuaci v pavilonu „L“ rozhlasem. (sdělí která podlaží jsou evakuována). Vyhlásí evakuaci pro požárem zasažené podlaží, poté evakuaci podlaží nad ním a nakonec evakuaci podlaží pod ním. Zaměstnanci evakuovaných podlaží poté postupují podle evakuačních plánů.
4. Informuje OSTRAHU o vzniklém požáru a požádá o součinnost. Prostřednictvím OSTRAHY bude zajištěn volný příjezd hasičů do areálu, změněný režim na vstupech, průjezdnost komunikací a odsunových tras uvnitř pracoviště FN Brno.
5. Jeden zaměstnanec Centrálního velínu odnese dokumentaci zdolávání požáru (DZP) postiženého objektu na informace do 1NP, kde vyčká na velitele hasičů, předá mu DZP a bude mu dále k dispozici. V průběhu zásahu zajišťuje komunikaci mezi velitelem HZS a krizovým štábem (v případě jeho svolání).
6. Informuje ředitele, který rozhodne o svolání krizového štábu.



### 3.6.3 Kroková schémata krizových operačních postupů

Hlavním cílem je dosáhnout nezpochybnitelné, jednotné, ověřené a centrálně garantované krizové připravenosti zdravotnických zařízení na řešení mimořádných událostí a krizových stavů, tj. připravit prostředí pro řízení havarijních a krizových stavů ve zdravotnických zařízeních.

Krizové operační postupy (dále jen KOP) jsou určeny pro vybavení řídicího pracoviště nemocnice krokovými schémata, které budou navázány na plán krizové připravenosti lůžkového zdravotnického zařízení popř. krizový plán kraje a propojeny se SW nástrojem pro vyrozumění tak, aby bylo zajištěno plnění potřebných úkolů, tj. v běžném provozu automatizované provádění sekvence kroků a za KS pod vedením pracovního štábu lůžkového zdravotnického zařízení adekvátně a pružně řešit nastalé situace, především určovat správnou posloupnost kroků, komunikovat s personálem, kontaktovat složky IZS – zajistit provoz nemocnice za každé situace.

### 3.6.4 Krizové operační postupy a řídicí software

Jedná se o propojení jednoduchého uživatelského rozhraní – krizových krokových schémat s konkrétními krizovými operačními postupy (krizovými plány) a navázaným systémem vyrozumění a svolávání.

# Informační tok při MU

